

U-Manage es el portal de los sistemas de control y supervisión Utology que proporciona visibilidad a todas salas, equipos, problemas, rendimiento y uso de una empresa. Realiza un seguimiento de todos los dispositivos conectados y ofrece información sobre esos dispositivos y el sistema en su conjunto, para permitir un soporte más informado y decisiones de inversión para optimizar el rendimiento de las salas, los inmuebles y los equipos.

La plataforma Utology es independiente del proveedor de equipos tecnológicos que se utilice en una instalación, con la idea de poder ofrecer una mayor agilidad operativa, necesaria en las empresas actuales.

U-Manage permite a las organizaciones administrar de forma centralizada toda su infraestructura AV para una mejor eficiencia, ahorro de costes y un mayor tiempo de actividad.

U-Manage es un servicio alojado la nube (en Microsoft Azure) que proporciona una vista global y organizada de una empresa desde el que se puede supervisar el uso, estado, alertas y rendimiento de las salas y los activos.

En U-Manage se pueden crear escritorios virtuales (*dashboards*) de datos personalizados, configurar notificaciones de alerta y almacenar información de garantía del dispositivo, configuración y archivos de firmware y todos los planos de construcción del sistema. También es un depósito para realizar copias de seguridad de los archivos de configuración de la sala y los datos capturados por el U-Server.

Como parte central del enfoque centralizado de Utology para implementar y administrar sistemas AV, las características de U-Manage incluyen:

- Interfaz de usuario y navegación rediseñadas.
- Descripción general de la cartera de proveedores de servicios administrados y vistas de clientes individuales.
- Paneles de control personalizados para mostrar la información del sistema de manera visual.
- Filtrado de datos por ubicación, fecha, hora y dispositivo.
- Amplia biblioteca de informes que incluye informes de activos, firmware, garantía, utilización y más.
- Alertas y notificaciones configurables.
- Rest APIs y conectores de datos para acelerar el desarrollo de terceros, incluidas las plataformas BI.

Una frustración clave para las organizaciones ha sido la falta de datos sobre los espacios de trabajo y los dispositivos dentro de esos espacios. La versión anterior de U-Manage hizo un gran trabajo al

alertar cuando un dispositivo en una sala estaba fuera de la Red, pero las últimas mejoras en el portal proporcionan la extracción de datos procesables.

La capacidad de recopilar datos para brindar información sobre el espacio de trabajo es donde reside el valor final. Las organizaciones ahora pueden usar esta información para maximizar la tecnología actual, las instalaciones y su gente, y para planificar inteligentemente el futuro.

Gracias a Utelogy U-Manage, las organizaciones tendrán la capacidad de ver alertas e informes de uso de las salas y toda la tecnología, así como detalles de activos, como versiones de firmware e informes de garantía.

La mayoría de las plataformas de monitorización y gestión del mercado solo pueden gestionar sus propios equipos, pero Utelogy, al ser independiente del hardware instalado, admite supervisar y controlar distintas marcas, con lo que permite crecer invirtiendo justo lo necesario, en el momento en el que se necesite. Esta nueva funcionalidad proporciona un valor increíble para los usuarios finales y abre nuevas oportunidades para que los integradores y otros proveedores de servicios ofrezcan servicios administrados porque ahora puede monitorear los sistemas de control heredados.

La solución Utelogy está disponible en España a través de AVIT VISION, tienes toda la información disponible en avitvision.es/utelogy.