

---

Shen Milsom & Wilke LLC es una empresa global de consultoría en acústica, audiovisuales, tecnologías de la información, seguridad física y equipos médicos que ni vende equipos ni basa sus honorarios en la cantidad de equipos especificados.

---

SM&W ofrece a sus clientes diseños tecnológicos innovadores y servicios convergentes de asesoramiento a través de un único interlocutor. Los consultores de diseño audiovisual de SM&W diseñan soluciones creativas y ofrecen orientación sobre especificaciones en todos los sectores del mercado. Algunos de los clientes de SM&W son Deloitte, National Public Radio (EE.UU.), Smithsonian Institute y agencias gubernamentales norteamericanas locales y federales.

Ron Willis, asociado senior de SM&W, describe el complicado conjunto de desafíos a los que se enfrentan algunos de sus clientes de entornos de Sistemas Críticos:

- Los entornos exigentes requieren soluciones multimedia de nivel empresarial que incluyan informes avanzados, fiabilidad y restricciones de seguridad tan estrictas como las redes de IT del cliente.
- Este tipo de organizaciones tienen requisitos de soporte y mantenimiento a distancia de la tecnología audiovisual que se corresponden con la gestión de su infraestructura de TI.
- Los clientes están presionados para desplegar las soluciones de colaboración más avanzadas tecnológicamente para atraer nuevos talentos y maximizar la productividad.
- Aunque estos clientes quieren soluciones innovadoras y creativas, la tecnología debe ser fácil de gestionar y ofrecer una experiencia positiva al usuario final.
- El objetivo es proporcionar soluciones que funcionen hoy y que puedan integrarse con las nuevas tecnologías durante los próximos tres a siete años, por lo que los productos deben ejecutar plataformas que permitan a la empresa expandirse.

Con todas las opciones de control disponibles, Willis considera que Utelogy es la mejor opción para los clientes que tienen necesidades extremadamente técnicas y un deseo de seguridad del más alto nivel. Por ejemplo, SM&W recomendó recientemente Utelogy para un proyecto que tenía muchas zonas seguras y salas de producción polivalentes. El cliente quería la flexibilidad de una plataforma basada en IP, la versatilidad de utilizar una interfaz de control no propietaria y una solución que cumpliera sus estrictos requisitos de seguridad.

«Busco un producto estable sobre el que mis clientes puedan ampliar la estructura de la empresa. Ya no se trata de un diseño de sala única. Utelogy ofrece una base de referencia que puede ampliarse fácilmente en función del crecimiento».

Ron Willis, Senior Associate Shen Milsom & Wilke LLC

Además, el cliente necesitaba la flexibilidad de ampliar la solución para incluir el control total de varios cientos de salas, además de la analítica y la potencia para gestionar todos los espacios desde una ubicación centralizada. Al igual que muchos de los clientes de SM&W, se espera que la dependencia de la analítica crezca, por lo que Willis se aseguró de que la planificación futura de las instalaciones fuera también una consideración clave. Tras una amplia evaluación de las necesidades con el cliente y una cuidadosa valoración de las soluciones disponibles, SM&W recomendó Utelogy para este complejo proyecto.

---

## Capacidades de gestión remota

---

Una de las ventajas de utilizar una plataforma como Utelogy es la capacidad de gestión remota. En este caso, la capacidad de proporcionar una supervisión y gestión remotas incrementales a medida que se desplegaba el proyecto fue muy beneficiosa, ya que supuso la necesidad de desplegar menos recursos en el lugar y permitió al equipo poner en marcha el proyecto en menos tiempo.

La plataforma de Utelogy es reconocida en el sector por su seguimiento de activos y la capacidad de supervisar los dispositivos y el uso de las salas. Este tipo de funcionalidad ayuda a las organizaciones con sus planes de transformación digital porque los planos de las salas y la documentación de diseño se cargan y se pueden recuperar online. La plataforma permite a los clientes facilitar las tareas de mantenimiento preventivo, como las revisiones de firmware, y responder a las alertas de los dispositivos para reducir el tiempo de inactividad, reduciendo así el coste total de propiedad.

«Nuestros clientes buscan soluciones que no limiten su pensamiento creativo, la innovación o la resolución de problemas».

Ron Willis, Senior Associate Shen Milsom & Wilke LLC

Las capacidades únicas de supervisión de Utelogy también ayudan a planificar los recursos futuros. La organización tiene acceso a análisis en tiempo real para comprender las métricas de utilización tanto para la planificación futura de los bienes inmuebles como de la tecnología. La planificación continua de los recursos y la toma de decisiones basada en datos son requisitos clave para muchos de los clientes de SM&W, no sólo para los que tienen entornos de misión crítica.

---

## Fácil expansión

---

En primer lugar, dice Willis, «busco un producto estable sobre el que mis clientes puedan ampliar la infraestructura de la empresa. Ya no se trata de un diseño de sala única. Utelogy ofrece una

*plataforma básica que puede ampliarse fácilmente para el crecimiento», añade. La simplicidad y la ausencia de dependencias de hardware también son una ventaja. «Lo único que hay que hacer es añadir una licencia de sala al sitio y ya está. Es un software». Así, la herramienta se expande de forma eficiente a medida que la organización crece.*

---

## Creatividad y flexibilidad

---

*«La flexibilidad es muy importante porque permite replantear totalmente el diseño siempre que sea necesario para cumplir la misión de la organización», dice Willis. Los departamentos de IT quieren gestionar los sistemas audiovisuales como lo hacen con los de IT, con un panel sencillo que sea accesible y flexible y que coincida con lo que ya están utilizando para la supervisión de la red de datos. «Nuestros clientes buscan soluciones que no limiten su pensamiento creativo, la innovación o la resolución de problemas», añade Willis.*

---

## La velocidad del software

---

Las soluciones de control basadas en hardware suelen requerir modificaciones continuas cuando se añaden nuevos componentes, lo que puede dificultar la velocidad de implantación y la flexibilidad. A diferencia de las soluciones puramente de software, los costes pueden ser prohibitivos cuando se requiere una programación personalizada adicional para cada nueva pieza de hardware. Con las soluciones basadas en software, como Utology, el despliegue y la expansión son muy rápidos porque es mucho más fácil configurar nuevos dispositivos.

---

## Retroalimentación positiva

---

Como prueba de la potencia de las soluciones de diseño de SM&W, Willis viajaba por un aeropuerto y se encontró en una conversación con dos usuarios finales clave de un proyecto para el que especificó Utology. Al hablar con los clientes, éstos alabaron la solución y la forma en que operaba sus videowalls, salas de guerra y Teams Rooms sin problemas. «Una aprobación no solicitada del sistema que has diseñado e implantado y que todo el mundo utiliza y está satisfecho con él... Eso es muy satisfactorio para el consultor de diseño tecnológico», añade Willis.

La solución Utology está disponible en España a través de AVIT VISION, tienes toda la información disponible en [avitvision.es/utology](https://avitvision.es/utology).