
Utology Corporation, líder mundial en la monitorización, control y automatización de la gestión del espacio de trabajo, independientemente del dispositivo o del fabricante, ha anunciado un crecimiento de sus ingresos del 270% y continúa con su expansión internacional.

Kevin Morrison, director general de Utology, comentó que *«Utology está respondiendo a las necesidades de un espacio de trabajo global cada vez más conectado y dependiente de la tecnología, ofreciendo soluciones de ahorro de costes con una elevada experiencia de usuario a través de conocimientos y análisis. También estamos haciendo crecer continuamente nuestra red global de socios para satisfacer las crecientes demandas de nuestros clientes empresariales.»*

*«En los últimos 12 meses nos hemos centrado en nuestros esfuerzos de desarrollo para preparar el lanzamiento de la Alta Disponibilidad y de un conjunto de paneles de análisis más completo. Nuestra visión siempre ha sido proporcionar un conjunto de herramientas que ofrezca datos procesables sobre cómo las empresas utilizan su tecnología, su rendimiento y cómo se emplea en el espacio de trabajo. Estos datos pueden utilizarse para tomar decisiones mejores y más fundamentadas. Centrarnos en la opinión del cliente nos ha permitido hacer crecer a Utology un 270% desde el primer trimestre de 2020 hasta el primer trimestre de 2021. Esto coincide con el reciente informe de tendencias de la gestión de servicios audiovisuales de *Futuresource, que predice una tasa de crecimiento del 400% en los próximos cuatro años», afirma Morrison.*

Cambios, retos y oportunidades

Los espacios de trabajo remotos e híbridos con áreas de colaboración flexibles se están convirtiendo en la norma más que en la excepción. La gestión de estos sistemas está pasando de estar basada en los medios audiovisuales a estar centrada en las tecnologías de la información. El énfasis está en los sistemas en red que ofrecen rendimiento, calidad y facilidad de colaboración, tanto si los empleados trabajan en una oficina como desde casa.

«Las organizaciones buscan el conjunto de herramientas adecuadas de tecnología y servicios», afirma Jonathan Mangnall, Director General para EMEA de Utology. «Nuestra plataforma transforma el soporte a esta iniciativa de reactivo a proactivo, impactando en las empresas que están más dispersas geográficamente que nunca».

Utology está viendo el cambio desde el enfoque tradicional de «romper/arreglar» productos, a modelos de servicios gestionados «*inteligentes*» que ofrecen soluciones integrales, combinando dispositivos AV, software y un soporte excepcional. Estos cambios, que se están produciendo en el espacio de trabajo global, requieren que las organizaciones adapten sus operaciones logísticas, así como su mentalidad empresarial; lo que supone un reto, pero también importantes oportunidades de

crecimiento.

Escalable y agnóstico

Los clientes de Utelogy van desde pequeñas organizaciones hasta grandes empresas multinacionales e instituciones de educación superior.

La capacidad de Utelogy para escalar, independientemente de los requisitos o el presupuesto, la convierte en la plataforma ideal para organizaciones de cualquier tamaño. La plataforma Utelogy se basa en una arquitectura abierta que es agnóstica tanto al hardware como al software, lo que permite una mayor compatibilidad e integración entre dispositivos AV/UC de muchos fabricantes.

Una creciente red de soporte global

Utelogy está bien preparada para dar soporte a sus clientes, independientemente del país o la región. Las principales áreas de crecimiento van desde su sede en Estados Unidos, hasta los principales mercados internacionales de Europa, África, Oriente Medio y Asia-Pacífico.

La empresa ha reforzado su apoyo global a sus clientes. Lo ha hecho ampliando su red mundial de más de 40 socios regionales y proveedores de soluciones. Todos ellos con experiencia específica en la implantación y gestión de sistemas centrados en IT. En los últimos 18 meses, la lista de socios globales de Utelogy se ha duplicado y sigue incorporando nuevos socios.

El Programa Utelligence 2021 de Utelogy, (que impulsa la seguridad basada en estándares y las API para dispositivos AV y UC, ha permitido a Utelogy incorporar socios tecnológicos «*Utelligentes*», como Logitech, Cisco, Zoom, Lightware, Biamp, Poly y Samsung, por nombrar algunos, que proporcionan dispositivos *Utelligent* al mercado.

Mirando hacia el futuro

«Entendemos que tener la capacidad de capturar datos significativos y efectuar cambios en dichos datos es una de las principales fuerzas que impulsan a las industrias AV y de IT hacia el futuro. Por eso nos posicionamos en el mercado como el gestor de gestores. Nos sentamos directamente encima de cualquier pila de ITSM que se despliegue en el entorno de un cliente, cerrando la brecha entre los usuarios, la gestión de IT, los socios de AV y el equipo de soporte. Nuestro mantra es: sé tan bueno que no te puedan ignorar, así que no perdemos de vista el objetivo y nos esforzamos por alcanzar el éxito, tanto para nuestros socios como para nuestros usuarios finales», afirma Morrison.

Utelogy está firmemente comprometida con el desarrollo de la plataforma teniendo en cuenta la automatización, la flexibilidad y la seguridad, al tiempo que introduce el aprendizaje automático y la inteligencia artificial para reducir aún más el coste total de propiedad. Mediante la predicción de tendencias, la toma de decisiones basadas en datos y la aplicación de la autorreparación, la automatización con énfasis en la IA convertirá a Utelogy en un recurso inigualable.

Fuente: * Global Video Conferencing Market Review 2021. ** Encuesta anual de usuarios finales de videoconferencia, Futuresource, mayo de 2021, número 1.057, en el Reino Unido, Alemania, Francia y Estados Unidos.

La solución Utelogy está disponible en España a través de AVIT VISION, tienes toda la información disponible en avitvision.es/utelogy.