Vocia demostró ser la solución perfecta para los requisitos de comunicación del C-Train, proporcionando la comunicación clara y la escalabilidad que la ciudad de Calgary buscaba.

Con una industria petrolera en auge y una economía local fuerte, Calgary es la ciudad de más rápido crecimiento de Canadá. A medida que la población crecía, los dirigentes de la ciudad comenzaron a actualizar las infraestructuras existentes para dar cabida a la constante afluencia de nuevos residentes. Se añadió entonces una línea al sistema de tren ligero de la ciudad (C-Train), y las estaciones más antiguas, que no se habían tocado desde la década de 1980, recibieron mejoras muy necesarias. Antes de la revisión, las estaciones del C-Train utilizaban equipos anticuados, ineficaces y no adecuados a las normas modernas de respuesta a emergencias.

> Vocia nos proporcionó la solución que necesitábamos en una situación de tránsito complicada que incluía varias estaciones exteriores expuestas a condiciones climáticas extremas durante gran parte del año.
> LEON TIPPETT
> Director de integración audiovisual Unified Systems Group

Datos de la Instalación

- UBICACIÓN Calgary, Alberta, Canadá
- ALC

ANCE DE LAS INSTALACIONES 6 estaciones de tren ligero

- OBJETIVOS Actualizar el sistema de comunicación de voz utilizado por las estaciones de tren ligero de Calgary

para dar cabida a la afluencia de nuevos residentes a la zona.

- SOLUCIONES BIAMP Vocia
- RESULTADO Vocia demostró ser la solución perfecta para los requisitos de

comunicación de C-Train, proporcionando la comunicación clara y la escalabilidad que la ciudad de Calgary estaba buscando.

- EQUIPOS
- Sistema de Comunicación por

voz
Voci
a

La ciudad de Calgary necesitaba una solución flexible y robusta con funciones como la megafonía por zonas y la posibilidad de emitir mensajes en directo y pregrabados para satisfacer sus crecientes necesidades de transporte público.

El sistema de comunicación de voz Vocia de Biamp fue elegido por su flexibilidad, escalabilidad y capacidad de gestionar su software desde una oficina central, en lugar de hacerlo en cada estación individual.

La instalación incluyó las estaciones de Rundle, Marlborough, Franklin, Barlow/Max Bell, Calgary Zoo y Bridgeland/ Memorial a lo largo de la línea noreste. Aunque sólo seis de las 45 estaciones del C-Train recibieron la actualización inicial, la capacidad de Vocia de ampliarse fácilmente a otras líneas o a todo el sistema ferroviario de 58,6 kilómetros (36,4 millas) fue una propuesta de venta clave.

Uno de los retos a los que se enfrentaba era que la mayoría de las estaciones tenían un espacio limitado en cada sala de equipos para albergar los equipos necesarios del sistema original. Esto provocaba interferencias estáticas y dificultades para acceder a los equipos y darles servicio. La elección de Vocia permitió al proyecto maximizar el espacio disponible y obtener una mayor funcionalidad del sistema, todo ello sin comprometer la calidad ni la flexibilidad.

Como servicio complementario, Biamp envió a un representante a Calgary y proporcionó formación in situ a los técnicos del sistema, lo que permitió a los técnicos de C-Train solucionar sus dudas con del sistema y detectar los posibles problemas antes de que fueran perceptibles para los pasajeros o interfirieran en los horarios de los trenes.

Calgary Transit reconoció la facilidad de uso de Vocia, así como la mayor eficiencia y la mejora de la comunicación que proporciona.

Una vez instaladas las líneas de fibra para el sistema de respuesta de emergencia de control y adquisición de datos (SCADA), los operadores se integrarán en el sistema general de tránsito. Con Vocia, los gestores de tránsito pueden manejar todos los elementos desde una ubicación centralizada, lo que permite realizar anuncios o cambios de programación en tiempo real. Antes de la actualización, cualquier alteración tenía que hacerse en las estaciones individuales.

Biamp proporcionó una solución de audio que mejoró los desplazamientos de los cientos de miles de pasajeros que utilizan el C-Train cada día y que admite la futura expansión a medida que las necesidades de tránsito de Calgary siguen evolucionando.

> Las soluciones Biamp de Sistemas de Avisos y Megafonía están disponibles en España a través de la red de integradores de AVIT VISION.