Como todos los consultorios médicos, la clínica de neurología del Dr. Martin Assenmacher, el Dr. Sebastian Riedel y el Dr. Christoph Sevenich en Bergisch Gladbach, Alemania, maneja datos sensibles de los pacientes todos los días.

Proteger la privacidad de los pacientes no sólo es importante para ofrecer una experiencia de calidad a los pacientes, sino que también lo exige la legislación alemana. Esto incluye tanto los datos transferidos electrónicamente como los verbales. Es esencial garantizar que los pacientes de la sala de espera no puedan escuchar a otros pacientes que se registran con la recepcionista, o que las conversaciones entre médicos y pacientes en las salas de tratamiento no sean escuchadas por oyentes no deseados. La consulta necesitaba una solución que abordara todo el espectro de estos problemas de privacidad del habla.

> Queríamos que nuestros pacientes tuvieran una sensación de privacidad en nuestra consulta, y también que supieran que sus datos médicos estaban protegidos. Gracias a los conocimientos técnicos de ProdyTel y a la tecnología de enmascaramiento de sonido de Biamp, ahora tenemos una solución a medida y escalable.
> DR. MARTIN ASSENMACHER
> Especialista en neurología

Datos de la Instalación

- UBICACIÓN Bergisch Gladbach, Ale

mania.

- ALCANCE DE LAS INSTALACIONES Pequeño consultorio médico con una zona de recepción, zona de espera, salas de examen y espacio en el pasillo.
- OBJETIVOS

Proteger la privacidad del habla del paciente en un consultorio médico muy concurrido.

- SOLUCIONES BIAMP Cambridge™
- RESULTADO Un entorno de consulta médica

en el que los pacientes y los médicos pueden hablar sobre las opciones de atención con menos miedo a ser escuchados.

- EQUIPOS Sistema de enmascaramiento de sonido Cam

brid
ge
Qt
Pro

El proveedor de soluciones de audio y vídeo en red ProdyTel sugirió el enmascaramiento de sonido como solución a los problemas de privacidad de la palabra en la consulta.

Tras una exhaustiva prueba previa, los médicos de la consulta decidieron que se instalara en el local el sistema de enmascaramiento de sonido de la línea Cambridge de Biamp.

La tecnología de enmascaramiento de sonido funciona añadiendo un sonido de fondo de bajo nivel y discreto (similar al sonido del flujo de aire) a un entorno a través de altavoces instalados en el techo. Estos altavoces se conectan mediante cables de categoría estándar a un módulo de control, que la consulta decidió montar en la pared, detrás del mostrador de recepción.

> El enmascaramiento de sonido ambiental optimizado reduce drásticamente la inteligibilidad del habla humana en la consulta, lo que hace que la oficina sea acústicamente más cómoda y privada.

Mientras la consulta está abierta, el sistema de enmascaramiento acústico funciona constantemente. El sistema funciona tan bien que las conversaciones que se producen en las salas de examen no pueden oírse en la sala de espera aunque la puerta de la sala de examen esté abierta.

«Estamos muy contentos con el sistema de enmascaramiento de sonido», afirma el Dr. Assenmacher. *«La privacidad y la confidencialidad de las conversaciones entre los pacientes y el personal han mejorado mucho desde que se instaló el sistema»*.

> Las soluciones Biamp de Enmascaramiento Acústico están disponibles en España a través de la red de integradores de AVIT VISION.